

Privacy en uw persoonsgegevens, hoe gaan wij daarmee om?

Glorieuxpark legt uw persoonsgegevens vast en verwerkt ze. Zij gaat hierbij zorgvuldig met uw privacy om. De wijze waarop Glorieuxpark met uw persoonsgegevens omgaat is aan wettelijke regels gebonden. Hieronder geeft Glorieuxpark kort, helder en zo eenvoudig mogelijk de essentie van deze regels weer.

Welke persoonsgegevens verwerkt Glorieuxpark van u?

Bewoner

Als u op Glorieuxpark woont of hier zorg ontvangt, dan verwerken wij alle informatie die noodzakelijk is voor de levering van zorg- en woondiensten en de uitvoering van de zorgovereenkomst zoals medische zorg, paramedische zorg, medicatie etc.. U kunt hierbij denken aan naam, adres, woonplaats, huisarts, medisch-, verpleegkundig- en zorgdossier, verslagen, onderzoeksgegevens en labuitslagen. Ook verwerken wij uw BSN (Burgerservicenummer), financiële gegevens, uw foto en bereikbaarheidsgegevens zoals telefoonnummer en emailadres, wanneer nodig, ook van contactpersonen.

Sollicitant

Heeft u bij Glorieuxpark gesolliciteerd of aangegeven als vrijwilliger te willen werken, dan gebruiken we alle gegevens uit het cv zoals uw naam, bereikbaarheidsgegevens, opleiding en ervaring en referenties voor werving en selectie. Komt er geen arbeidsovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst tot stand, dan worden deze gegevens 4 weken bewaard, tenzij we met u hebben afgesproken dat we ze langer mogen bewaren

Medewerker of vrijwilliger

Werkt u bij Glorieuxpark of bent u vrijwilliger, dan verwerken we alle gegevens die we al bij de sollicitatie hebben ontvangen en daarnaast nog het BSN-nummer, bankrekeningnummer en partnergegevens wanneer van toepassing. Ook verwerken we uw rooster- en urengegevens en gegevens over het salaris/vergoeding en de gegevens over het gebruik van uw toegangspas en de computersystemen. Voor medewerkers zijn we verplicht ook een kopie ID-bewijs op te slaan

Bezoeker

Komt u op het terrein van Glorieuxpark, als bewoner, medewerkers, sollicitant, bezoeker of leverancier, dan worden er in verband met de veiligheid camerabeelden gemaakt en deze worden voor enige tijd bewaard, tenzij er incidenten zijn geweest waarvoor de beelden bewaard moeten blijven.

Algemeen

Vanuit de historie en de (kerkelijke) ontstaansgeschiedenis van zowel de organisatie als de locatie is het van belang dat de historie wordt beschreven en de bestaande historische overzichten in stand blijven. In deze historische beschrijvingen en archieven zijn en worden persoonsgegevens verwerkt.

Waarom heeft Glorieuxpark persoonsgegevens nodig, waarvoor verwerkt Glorieuxpark ze?

Glorieuxpark verwerkt alleen maar persoonsgegevens voor duidelijke doelen en als daar een goede reden voor is. Dit noemt de wet “doelbinding”. Gegevens mogen alleen voor deze doelen gebruikt worden of voor doelen die er logisch bij aansluiten.

Voor de bewoners is dat met name het beheren van de wachtlijsten en het op de juiste manier en met de juiste financiering in zorg nemen. Daarna gebruikt Glorieuxpark ze om de zorg te plannen, te verlenen en te registreren en de verleende zorg en diensten ook te rapporteren. Wanneer externe hulpverleners direct betrokken zijn bij de zorg- en dienstverlening, dan delen we met hun ook de noodzakelijke gegevens. Als er gegevens van bijvoorbeeld een vertegenwoordiger, mantelzorger en/of contactpersonen noodzakelijk zijn, dan verwerkt Glorieuxpark deze ook. Tenslotte gebruikt Glorieuxpark de persoonsgegevens om de geleverde zorg en diensten te declareren of te factureren. Hiervoor geeft Glorieuxpark de gegevens door aan o.a. zorgverzekeraars, zorgkantoor, gemeente of SVB.

Voor sollicitanten doen we dat voor werving en selectie en het voorbereiden en opstellen van de arbeids- of vrijwilligersovereenkomst. Ook verwerkt Glorieuxpark persoonsgegevens als u bij Glorieuxpark in dienst bent, voor Glorieuxpark werkzaamheden verricht of vrijwilliger bent. Dat doet Glorieuxpark met name om uw salaris en andere vergoedingen te betalen, de rooster- en urenverantwoording te kunnen maken en om uw opleidingen en certificaten bij te houden. Persoonsgegevens moet Glorieuxpark ook doorgeven aan onder meer de Belastingdienst, de pensioenverzekeraar en het UWV. Welke persoonsgegevens Glorieuxpark allemaal verwerkt, wordt bijgehouden in een verwerkingsregister.

Voor archivering en zorg voor de historie van de (religieuze) bewoners en de historische context van het landgoed en de omgeving worden persoonsgegevens verwerkt.

Ter verbetering van haar zorg- en dienstverlening, op verzoek van landelijke toezichthouders en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals een jaarrekening, kwaliteitscontrole en certificering, vinden er zowel interne (door eigen mensen uitgevoerde) als externe (door externe auditors uitgevoerde) audits plaats. Hiervoor moeten o.a. steekproefsgewijs (zorg- en medewerkers-) dossiers worden gecontroleerd en persoonsgegevens hieruit worden verwerkt.

Mag Glorieuxpark wel persoonsgegevens verwerken?

Glorieuxpark mag alleen persoonsgegevens verwerken als de wet (de AVG) dat toestaat. Dit noemt de wet “grondslag”. Deze grondslag heeft Glorieuxpark als wij uw persoonsgegevens verwerken omdat Glorieuxpark een overeenkomst of contract met u heeft of wil sluiten (bijvoorbeeld de zorg- en dienstverleningsovereenkomst, de arbeidsovereenkomst of de vrijwilligersovereenkomst).

Maar ook als een wet Glorieuxpark verplicht om persoonsgegevens te verwerken is dat een geldige grondslag. Dit geldt bijvoorbeeld voor alle wetten die de dossiervoering, de registratie, de financiering en verantwoording van de zorg regelen of wetten die

Glorieuxpark verplichten belasting- of pensioengegevens door te geven. Ook kwaliteitswetten en wetten die gaan over financiële verantwoording verplichten ons om persoonsgegevens te verwerken. Soms verwerkt Glorieuxpark gegevens omdat Glorieuxpark of derden daar een groot belang bij hebben, zoals interne kwaliteitscontroles of tevredenheidsonderzoeken, camerabewaking ter beveiliging van de panden en de terreinen, maar ook voor de archieven en het bewaren van stukken van historische waarde. En soms vraagt Glorieuxpark ook toestemming om persoonsgegevens te mogen verwerken.

Glorieuxpark maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Met welke partijen wisselt Glorieuxpark persoonsgegevens uit?

Uw gegevens worden door Glorieuxpark o.m. verstrekt aan de volgende derde partijen:

- Ziekenhuizen/laboratoria, verwijzers, huisartsen en ketenpartners en/of waarnemers, externe behandelaars en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorg- en dienstverlening. Dit doen we voor de uitvoering van de zorgverlening en de behandelingsovereenkomst die we met u hebben.
- Zorgverzekeraars, Zorgkantoor, CAK, gemeentes en andere partijen die financiering van de zorg verzorgen en deze controleren. Dit is een wettelijke verplichting.
- Belastingdienst, UWV, Bedrijfsarts, Pensioenfonds. Dit is een wettelijke verplichting
- Toezichthouders (bijvoorbeeld de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd of de Autoriteit Persoonsgegevens) indien dit nodig is in het kader van hun toezichthoudende taak. Dit is een wettelijke verplichting.
- Auditoren, accountants en onderzoekers van incidenten. Ook hier geldt een wettelijke verplichting voor deze uitwisseling

Glorieuxpark verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken, tenzij u uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking of wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens te verstrekken. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen gevestigd in landen buiten de EU.

Wat gebeurt er met uw gegevens en wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens er van u verwerkt worden en wat er met uw persoonsgegevens gebeurt. U mag ze inzien, laten wijzigen als ze onjuist zijn en u mag in bepaalde gevallen ook vragen om te stoppen met verwerken (bezwaar maken) en de gegevens te laten verwijderen. Ook mag u uw toestemming (als u die gegeven heeft) weer intrekken. Als U van mening bent dat er iets niet klopt of niet goed wordt gedaan, dan mag u daar een klacht over indienen. Voor het indienen van een verzoek kunt u zich wenden tot uw contactpersoon, uw leidinggevende of uw vrijwilligerscoördinator.

Glorieuxpark bewaart uw gegevens veilig en zorgvuldig.

Glorieuxpark bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk is voorgeschreven. Die bewaartermijn komt vaak uit de wet, maar als ze niet door de wet

wordt voorgeschreven, dan moet Glorieuxpark duidelijk aangeven hoe lang Glorieuxpark de gegevens bewaart en waarom voor die termijn is gekozen.

Alleen medewerkers die rechtstreeks bij de dienstverlening zijn betrokken hebben recht op toegang tot uw persoonsgegevens, tenzij een wettelijk plicht ons anders oplegt. Alle medewerkers hebben, vaak vanuit de wet en ook vanuit hun arbeidsovereenkomst, een geheimhoudingsplicht. De gegevens worden passend beveiligd, zowel technisch als organisatorisch. Hoe Glorieuxpark dat doet, heeft Glorieuxpark vastgelegd in haar informatiebeveiligingsbeleid. Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan heeft Glorieuxpark daarvoor een procedure "Melden Datalekken".

Gebruik van cookies

Als u onze website bezoekt, kunnen wij cookies opslaan op uw computer. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst. Door het plaatsen van cookies kunnen we bepaalde gegevens van u onthouden zoals de instellingen van uw browser of uw voorkeur voor tekstgrootte op onze website. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en nooit herleidbaar naar u als individueel persoon en worden nimmer ingezet voor marketingdoeleinden. Onze website maakt alleen gebruik van wettelijk toegestane cookies.

Responsible disclosure

Glorieuxpark vindt de veiligheid van informatie en informatiesystemen en van de website heel belangrijk. Ondanks de zorg voor de beveiliging kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is of is ontstaan. Heeft u een zwakke plek gevonden in onze beveiliging of in de systemen of in de website? Laat het ons weten zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen nemen. We werken graag met u samen om onze verwerkingen nog beter te kunnen beschermen en wij vragen dan ook om uw bevindingen zo snel mogelijk te mailen naar privacy@glorieuxpark.nl.

Meer informatie, vragen of klachten?

Wilt u meer weten, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw contactpersoon, uw leidinggevende of uw vrijwilligerscoördinator. Heeft u een klacht, dan kunt u deze indienen volgens de klachtenprocedure van Glorieuxpark. Ook kunt u terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming (registratienummer **FG014020**), direct te bereiken via het bestuurssecretariaat van Glorieuxpark of via email privacy@glorieuxpark.nl en ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw contactpersoon, leidinggevende, of uw vrijwilligerscoördinator helpen u graag verder.

Glorieuxpark Eindhoven
Geldropseweg 170
5613 LN Eindhoven
040 294 75 00
info@glorieuxpark.nl